



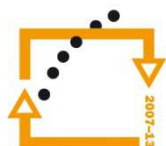
Základní škola, Šlapanice, okres Brno-venkov, příspěvková organizace  
Masarykovo nám. 1594/16, 664 51 Šlapanice  
www.zsslapanice.cz

## MODERNÍ A KONKURENCESCHOPNÁ ŠKOLA

reg. č.: CZ.1.07/1.4.00/21.2389



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,  
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY



OP Vzdělávání  
pro konkurenceschopnost

INVESTICE  
DO ROZVOJE  
VZDĚLÁVÁNÍ

# KOMUNIKACE

DIGITÁLNÍ UČEBNÍ MATERIÁL

VY\_32\_INOVACE\_BO\_03-17\_OV-8

autor

Mgr. Petra Boháčková

vzdělávací oblast: Člověk a společnost

předmět: Občanská výchova

ročník: 8.

ZŠ Šlapanice 2012 – 2013

KOMUNIKACE

# KOMUNIKACE

- dorozumívání mezi lidmi
- slouží k utváření mezilidských vztahů, přátelství vzájemnému poznání
- k výměně informací dochází i tehdy, když mlčíme

# KOMUNIKACE

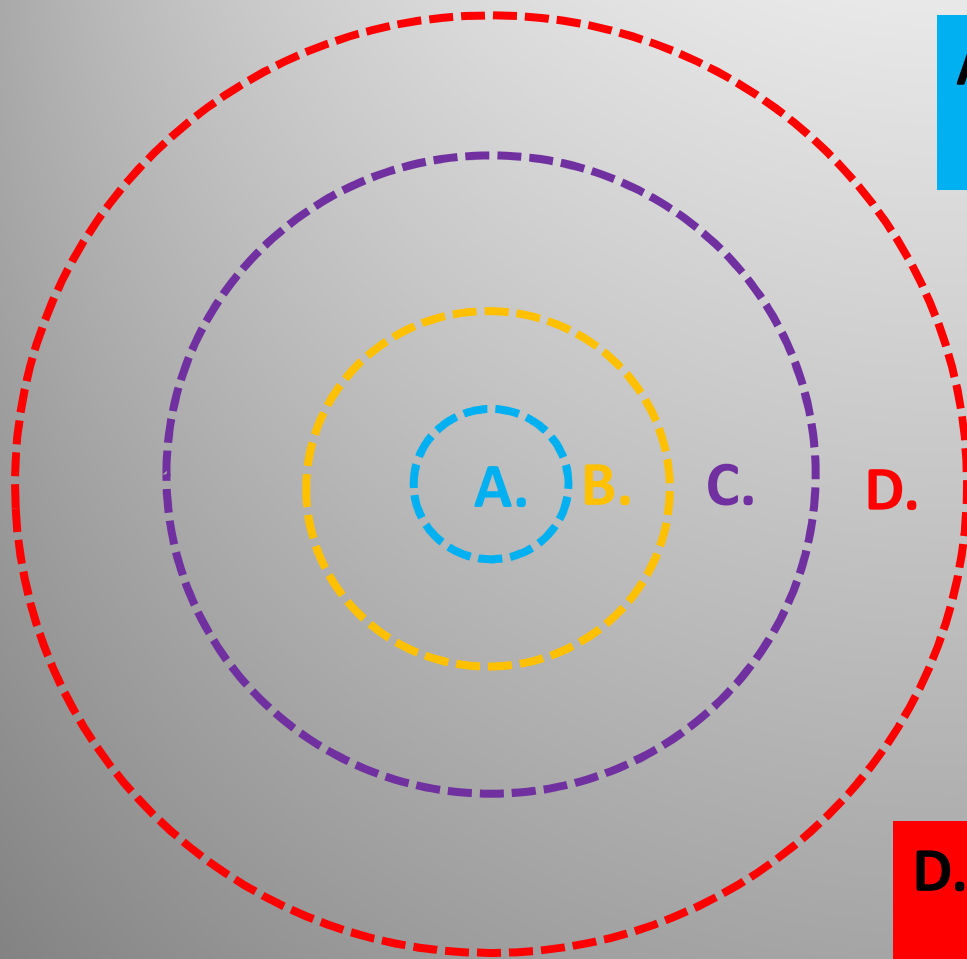
## SLOVNÍ (VERBÁLNÍ)

- komunikace, při níž používáme slova (rozhovor, dopis, e-mail,..)
- nejdůležitější forma lidské komunikace

## MIMOSLOVNÍ (NEVERBÁLNÍ)

- mimika obličeje
- gestikulace
- pohled
- celkový postoj
- přímý dotek (pohlazení)
- úprava zevnějšku
- vzdálenost od toho, s kým mluvím

# ZÓNY OSOBNÍHO PROSTORU



**A. INTIMNÍ ZÓNA 15 – 45 cm**  
(rodina, přátelé)

**B. OSOBNÍ ZÓNA 45 – 120 cm**  
(např. zaměstnání)

**C. SPOLEČENSKÁ ZÓNA**  
1,2 – 3,7 m (např. úřední jednání)

**D. VEŘEJNÁ ZÓNA 3,7 m a více**  
(např. divadlo)



# Spoj, co k sobě patří:

**MONOLOG**

*Porada – dotazování zkušenějších.*

**DIALOG**

*Řeč jediného člověka, samomluva.*

**KONZULTACE**

*Ústní výměna názorů, mírnější než diskuse.*

**KONVERZACE**

*Rozhovor, rozmluva, očekává se vzájemná reakce účastníků.*

**DEBATA**

*Výměna názorů, hledání důvodů pro a proti, případné vyvrácení stanoviska.*

**DISKUSE**

*Méně závazný volný rozhovor.*



## Pokus se vytvořit pravidla, jak se chovat při rozhovoru:

- mluv jasně, stručně a srozumitelně
- naslouchej ostatním, ber vážně všechny názory
- neskákej do řeči
- neodbíhej od tématu, mluv k věci
- mluv pravdu
- buď upřímný, své pochybnosti vyslov nahlas
- udržuj oční kontakt
- snaž se o dosažení dohody, nechtěj zvítězit

## METODICKÝ LIST

Materiál seznamuje s učivem o mezilidské komunikaci, jejími druhy a zónami osobního prostoru. Teoretické části lze využít jako zápis do sešitu. U snímku 4 nabádáme žáky k vlastnímu uvažování o druzích komunikace, vymýšlí samostatně různé druhy neverbální komunikace, uvažují, jakým způsobem ovlivňuje setkávání lidí. Praktické úkoly jsou vhodné pro práci ve dvojicích nebo malých skupinkách, kde žáci o problému společně diskutují. Řešení se odkrývá klikáním.

## ZDROJ

Janošková, D., Ondráčková, M., Čábalová, D., Marková, H., Šebková, J. *Občanská výchova. Rodinná výchova. Učebnice pro základní školy a víceletá gymnázia* 7. 1. vyd. Fraus: Plzeň 2004. ISBN 8072383256. s. 14-15.